

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	障害児通所支援事業のんのルーム港店
------	-------------------

公表日 8年 3月 4日

利用児童数 年月日R.8.2.1 18人(同一世帯あり)

回収数 10家族

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70.00%			30.00%	十分なスペースが確保されている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80.00%	10.00%		10.00%	職員の配置数は確保できている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80.00%			20.00%	トイレなど設備構造上無理なところはありますが、手すりなど利用者に配慮しながらの設備の充実を行っている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	70.00%	10.00%		20.00%	活動に合わせた空間づくりに努めている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80.00%	10.00%		10.00%	AIセラピスト導入で特性に応じ、専門性のある支援を目指している。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80.00%			20.00%	支援プログラムと提供している支援内容が合うような支援に努める。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.00%				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.00%				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.00%				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60.00%	10.00%		30.00%	職員同士で話し合いを行い、活動プログラムが固定化されないように、支援の方法を考えている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10.00%	20.00%	20.00%	50.00%	コロナ以降、地域の子供たちと活動する場は少なくなったが、郊外体育等で関わりを持てるように努めている。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.00%				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.00%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40.00%	20.00%		40.00%	家族に対して直接の研修は行っていないが、家族も参加できる行事を開催し、まずは親を深めている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	90.00%	10.00%			送迎時の時など子供の様子について伝えており、それ以外に連絡帳の活用で理解を深めている。
保護者 への 説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60.00%	20.00%	20.00%		定期的ではないが、送迎の際保護者様からお話を伺い対応、また必要に応じて支援ミーティングも行う。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90.00%	10.00%			適切な支援が出来るように、意見交換を行う。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	30.00%	30.00%	20.00%	20.00%	新年度の早い時期に、保護者や兄弟が参加できる行事を開催したり、いちご・ブドウ狩りなどの行事にも参加を呼びかけています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.00%					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.00%	10.00%				不明な所などは送迎時に保護者との意見交換や、連絡帳の活用などを行っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80.00%			20.00%		年間行事予定の配布や、日々の様子を個人のブログにて公表している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.00%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100.00%					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	70.00%	10.00%		20.00%		年に3回、火災・地震・津波等を想定した避難訓練を実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	70.00%	10.00%		20.00%		安全計画書作成済みで日々安全を確保し支援を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100.00%					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.00%					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	70.00%	30.00%			学年が上がった事で遊ぶ方が変わり、また周りが年下にはばかりになったため。	利用児の変化は仕方ないが、通所が楽しく思えるようにこれからも質の高い支援を行っていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90.00%	10.00%				保護者や利用児が満足していただけるように職員全員で支援を考えていきたい。