

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 1 月 20 日

事業所名 障害児通所支援事業のんの ルーム 駒場店 保護者等数（児童数）1 名 回収数 1 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらでも 言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				100%	子供の人数及び室内空間がわからない	事業所内の内見写真資料を提供
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか				100%	子供の人数がわからない	利用児数のお知らせ
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適正な支援提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援計画ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家庭支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	⑧	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	100%					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				100%		郊外療育にて実施している旨の周知
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	100%					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これらに基づき作成「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					

	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		100%				保護者参加型 行事・茶話会 開催の周知
	⑮	子どもや保護者から相談や申入について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか	100%					
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか				100%		発語はないが、行き渋りはなし
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。